

Privacy policy “mijn huis en ik”

“Mijn huis en ik” is een makelaarskantoor die bemiddelt bij de aankoop, verkoop, huur en verhuur van onroerend goed op de woningmarkt.

Ons kantoor is gevestigd op de Sint Annalaan 21, 6214 AA Maastricht, telefoon 0031 (0)43 851 25 25.

De openingstijden van kantoor zijn: maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 16:30 uur; hierbuiten werken we uitsluitend op afspraak.

We zijn ervoor verantwoordelijk om je persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen en moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregeling. We willen transparant zijn over de gegevens van personen die we verwerken en de doelen waarvoor we ze verwerken.

“Mijn huis en ik” houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

We verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van jou:

- Contactgegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer(s) en email adressen;
- IBAN-nummer bank;
- Kopie legitimatie: paspoort, ID-card en/of rijbewijs;
- Geboortedatum en plaats;
- Aan huurders vragen we ook om gegevens over dienstverband, inkomsten, werkgever, financiële situatie, vermogen, schulden en huurdersverklaring. Deze gegevens kunnen we gebruiken om een creditcheck uit te voeren;
- Verkopers kunnen we nog aanvullende gegevens vragen, zoals verklaring van erfrecht, echtscheidingsconvenant en huurcontracten;

Je persoonsgegevens verwerken we in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy:

- Verwerking van je persoonsgegevens is beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- We hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Wij geven géén persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Wij zijn op de hoogte van je rechten omtrent je persoonsgegevens en zullen deze respecteren.

Doel verwerking persoonsgegevens

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door “mijn huis en ik” verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de verstrekte opdracht;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Je persoonsgegevens worden door “mijn huis en ik” opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode: gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect c.q. geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect en/of geïnteresseerde worden door “mijn huis en ik” verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking over nieuw beschikbare panden;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Aanmelding/ inschrijving op onze eigen website

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan “mijn huis en ik” de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voor- en achternaam (verplicht);
- Telefoonnummer (optioneel);
- E-mailadres (verplicht);

Uw persoonsgegevens worden door “mijn huis en ik” opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als geïnteresseerde;
- Men kan zich bij iedere mail afmelden en/of gegevens wijzigen indien gewenst;

Verstrekking aan derden

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Ons CRM-klantensysteem: “Realworks”;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie: “Exact Online”;
- Het verzorgen van het beheer van Vereniging van Eigenaren: “VvE totaal”;
- Het verzorgen van de salarisadministratie: “Loonbureau”;
- Het beheer van onze website: “OGonline”;
- Plaatsen van panden online op partners, zoals “Funda”, “Pararius”, “Jaap”, “Huislijn”, “Woonplein Limburg”, “Huurstunt” etc;
- Creditchecks uitvoeren: “Experian”;

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkers-overeenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien je ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken géén persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van je te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zoals bijvoorbeeld:

- Alle personen die namens "mijn huis en ik" van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- Dossiers zijn in afgesloten archiefkasten opgeslagen;
- Indien wij legitimaties ontvangen worden de foto doorgestreept alsmede het BSN-nummer;

Rechten omtrent uw gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van je ontvangen hebben. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij je persoonsgegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als je naar aanleiding van onze Privacy policy nog vragen of opmerkingen hebt neem dan gerust contact met ons op!